



CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL EM AVALIAÇÃO DA VERACIDADE E DA CREDIBILIDADE

Este é um curso aprovado por Paul Ekman

Programa de certificação internacional de quatro dias

Confiança

Nossas relações, nosso trabalho, a administração do dinheiro, toda a base de nossa vida se constrói sobre a confiança.

A confiança se baseia na capacidade e na sinceridade para cumprir com as promessas e manter os acordos.

A capacidade de detectar quando estão sendo enganados, de avaliar a credibilidade do que as pessoas dizem é uma habilidade crucial.

Este programa desenvolverá sua aptidão para reconhecer as emoções e os pensamentos que se encontram por trás do engano e como atuar perante eles. Oferece quarenta anos de pesquisas para os pensamentos e as emoções envolvidas na veracidade e no engano, e é essencial para quem deseja y precisa ser capaz de avaliar a confiança.

AS EMOÇÕES E O PENSAMENTO

Todas nossas ações se baseiam em nossos pensamentos e nossas emoções. Desta forma, entender a veracidade e o engano é entender as emoções e a maneira de pensar dos outros.

Tem sentido?

São congruentes?

O programa inclui o modelo psicológico que subjaz à verdade e às mentiras, para que você possa identificar os 'pontos de conflito', onde existe tensão e uma incongruência entre as palavras, a linguagem corporal e as emoções por um possível engano.

O QUE APRENDERÁ

Aprenderá a ler as emoções e o possível engano através dos cinco canais de comunicação:

- expressões faciais
(incluídas as microexpressões nas quais as emoções se mostram no rosto durante uma fração de segundo)
- tom da voz
- estilo verbal
(o padrão característico do modo de falar natural das pessoas)
- conteúdo verbal
(as palavras ditas, incluídos os lapsos)
- linguagem corporal
(o modo como a linguagem corporal reflete o pensamento e as emoções)

Existe grande quantidade de informação errada e confusão sobre estes temas, em especial sobre a linguagem corporal.
Este curso só contém dados científicos, estudados e comprovados.

O curso é dinâmico, divertido e interativo e muito prático.

Você aprenderá e praticará as habilidades em um ambiente seguro com um treinador aprovado por Paul Ekman.

Ao finalizar o programa com êxito, será entregue um certificado internacional com qualificação.

METAS DO CURSO

Oferecer as habilidades para avaliar a verdade e o engano, em especial em situações de grande risco.

Oferecer as informações mais recentes sobre a voz e a linguagem corporal, a cognição e as emoções, para que você seja capaz de ver, escutar e avaliar a confiança e a credibilidade.

OBJETIVOS DO CURSO

Ao realizar este curso, você será capaz de:

- Aumentar suas habilidades de observação nos cinco canais: saber o que se deve buscar e de que forma.
- Identificar a importância dos pontos de referência e quando ocorrem.
- Identificar e avaliar indícios da mentira e da verdade.
- Aumentar suas habilidades para escutar nos cinco canais: saber o que se deve escutar e de que forma.
- Aumentar as habilidades para escutar e observar ativamente e utilizá-las para avaliar a veracidade e a credibilidade.
- Adotar um enfoque estruturado para detectar 'fugas'.
- Ser capaz de reconhecer as microexpressões em outras pessoas.
- Entender e aplicar o modelo psicológico da verdade e da mentira.
- Identificar e avaliar os 'pontos de conflito'.
- Criar e provar hipóteses sobre a verdade e o engano em contexto.
- Entender o papel da memória na verdade e no engano e utilizar a análise de Validez de Afirmações em afirmações verbais para avaliar se os eventos são lembrados ou construídos.

QUEM SE BENEFICIARÁ COM ESTE CURSO?

Este treinamento é essencial para quem interaje com outras pessoas em conversas difíceis ou em entrevistas muito importantes:

- vendedores
- pessoal de atendimento ao cliente
- coaches
- advogados e procuradores
- gerentes
- psicólogos
- conselheiros
- negociadores
- selecionadores de pessoal
- gerentes e líderes
- executivos
- pesquisadores forenses
- agentes de segurança e ordem pública

E, claro, as habilidades também marcam uma diferença em qualquer interação da vida cotidiana...

PROGRAMA

Primeiro dia

Introdução
Exercícios de introdução
Definição da verdade e das mentiras
Modelo de comunicação
Pontos de conflito
Exercícios de vídeo
Por que motivo acreditamos nas mentiras e não na verdade
Modelo psicológico da verdade e do engano
Atenção, consciência e escuta
Resumo e revisão

Terceiro dia

Tipos de memória
Memória e engano
Análise de validade de afirmações
Exercícios de vídeo
Análise de conteúdo baseado em critérios (ACBC)
Resumo e revisão

Segundo dia

Microexpressões
Entender as emoções
Canais de comunicação
Expressões faciais
Expressões sutis, parciais e dissimuladas
Linguagem corporal
Exercícios de vídeo
Estilo verbal
Tom de voz
Resumo e revisão

Quarto dia

Proalimentação:
aplicações práticas
Análise PCER (Planejamento, Compromisso,
Exploração, Resolução)
Resumo e revisão

PAUL EKMAN

O Dr. Paul Ekman é um pioneiro da pesquisa científica da conduta humana.

Em especial, é reconhecido por seu trabalho sobre as emoções humanas e as expressões faciais e sua aplicação na detecção da mentira e da verdade.

Formou-se na Universidade de Chicago e na Universidade de Nova York e obteve seu Doutorado em Psicologia Clínica na Universidade Adelphi em 1958, depois de se desempenhar como interno um ano no Instituto Neuropsiquiátrico Langley Porter.

Após dois anos como oficial de Psicologia Clínica no exército dos Estados Unidos, voltou para Langley Porter, onde trabalhou de 1960 até 2004. Sua pesquisa sobre as expressões faciais e o movimento corporal começou em 1954, foi tema de sua tese de Mestrado em 1955 e sua primeira publicação foi em 1957.

Ao longo da década seguinte, concentrou-se mais na Psicologia Social e nos aspectos interculturais. Além de sua pesquisa principal sobre as emoções e suas expressões, também estudou o engano durante os últimos trinta anos.

Fundou e é presidente do Paul Ekman Group, LLC (PEG), uma empresa que produz ferramentas de treinamento relacionadas às habilidades emocionais e trabalha em novas pesquisas relevantes para a segurança nacional e as forças da ordem pública.

Também criou o Paul Ekman International PLC, que entrega licenças para gerar uma rede de Centros de Treinamentos Autorizados em todo o mundo para que seu trabalho seja mais acessível. A Lambent é um dos centros autorizados.

