



**Consultoria Internacional**

**“Alcance o máximo do seu potencial!”**

## Conteúdos

1. Consultoria da Lambent do Brasil	Pág. 03
2. Auditoria Sistemica	Pág. 05
3. Projetos de Modelagem da Lambent do Brasil	Pág. 07

## Consultoria da Lambent do Brasil

Consultoria é algo pessoal. Um consultor precisa ser um artista assim como um cientista, porque organizações têm vida própria, uma cultura distinta e sua própria maneira de conduzir seus negócios.

Um consultor precisa compreender o negócio por dentro, sem achar que tem as soluções.

Um consultor também precisa compreender as pessoas na organização, sua experiência, o que fazem e como fazem.

Um consultor precisa ver o que já está funcionando bem em uma organização assim como o que poderia estar funcionando melhor.

Um consultor tem que ver a organização como um todo, assim como cada um de seus membros individualmente.

Ele tem que entender como ela funciona como um sistema antes de sugerir qualquer mudança.

Os consultores da Lambent do Brasil possuem esses conhecimentos. Nossa consultoria leva a uma mudança sustentável ao analisar como o negócio opera como um sistema.

Utilizamos o princípio da ALAVANCAGEM – obtendo o máximo de resultados com o mínimo esforço.

Para realizar uma mudança sustentável você precisa saber duas coisas:

- ▣ **Onde o negócio se encontra no momento.**

Para descobrir isto utilizamos o processo de Auditoria Sistêmica.

- ▣ **Onde o negócio deseja chegar.**

Para descobrir isto trabalhamos com seus objetivos e valores.

Nossa consultoria proporciona o caminho entre estes dois pontos.

Trabalhamos em empresas com visão, missão e valores, formação de equipe, aprendizado e desenvolvimento e a obtenção de alta performance.

Quando trabalhamos com o sistema da empresa, encontramos respostas para a questão crucial:

### ***O que impede a mudança que você quer realizar?***

Uma vez que tenhamos identificado isto, removemos estes impedimentos ao mesmo tempo em que mantemos os elementos importantes que já estejam funcionando bem na empresa.

Isto leva a uma elevação da performance sem mudanças radicais e sem perder os atuais pontos fortes da empresa.

Tratamos o sistema, não os sintomas, de forma que a mudança seja sustentável. Também proporcionamos coaching para apoiar o desenvolvimento.

Fazemos também perfis psicométricos Birkman para desenvolvimento de pessoas e equipes.

## **Mudança Empresarial Sustentável**

**Auditoria Sistêmica**  
**Perfis Birkman**



**Intervenção**

Por exemplo, reestruturação, treinamento e coaching.



**Sustentando a mudança**

Por exemplo, coaching das principais equipes e profissionais.

## Auditoria Sistêmica

Uma auditoria sistêmica é essencial para qualquer mudança sustentável nos negócios. Ela é uma parte integrante de nossa consultoria e exclusiva da Lambent do Brasil.

Mudanças podem ser difíceis, porque os sistemas existentes conferem estabilidade à empresa.

Esta estabilidade parece resistência quando a empresa deseja se modificar.

É essencial que estes sistemas sejam entendidos para que se possa encontrar o melhor ponto de *alavancagem* para a mudança sem perder os benefícios que os sistemas já proporcionam.

A auditoria sistêmica tem duas principais funções:

### ▣ Definir e avaliar a atual situação do cliente:

- ▣ Identificando atuais pontos fortes e fracos na empresa
- ▣ Proporcionando um panorama da atual estrutura
- ▣ Apontando para áreas de alta performance
- ▣ Identificando atuais bloqueios à melhor performance e como eles podem ser trabalhados
- ▣ Esclarecendo questões de liderança e gerenciamento

### ▣ Recomendar futuras ações para melhorar resultados e superar atuais limitações:

- ▣ Reconhecendo pontos-chave de alavancagem para mudança
- ▣ Reconhecendo áreas onde habilidades sejam necessárias e recomendando treinamento específico ou coaching
- ▣ Esclarecendo a visão e direção no futuro para se atingir crescimento sustentável.

## Metodologia

Um negócio bem sucedido é mais lucrativo que seus concorrentes, cresce mais rapidamente do que eles e é um líder reconhecido em seu campo. Ele também deve modificar-se e adaptar-se, ou seu sucesso não será sustentável.

Sucesso sustentável é consequência de dois fatores:

- ▣ **As pessoas que trabalham na empresa:** um negócio bem sucedido conta com pessoas que estejam felizes, motivadas e que tenham habilidades tanto para levar o negócio adiante quanto para gerir os sistemas que o mantêm funcionando. A habilidade das pessoas tanto individualmente quanto em equipe proporciona uma performance bem sucedida.

- ▣ **Os sistemas do negócio** - a estrutura e procedimentos do negócio que trabalham juntos para proporcionar alta performance.
- ▣ **Liderança:** as pessoas certas com visão e habilidades que transmitem essa visão. Todos esses fatores são essenciais. Os sistemas dependem das pessoas para serem operados e eles capacitam as pessoas a trabalharem com eficácia.

**Até mesmo os melhores não conseguem produzir bons resultados se os sistemas não os apoiarem.**

Sucesso exterior depende da maneira como os sistemas apóiam os esforços das pessoas dentro do negócio.

Estes sistemas se encaixam em quatro áreas principais:

- ▣ **Sistemas de processo.** Estes lidam com a eficiência e confiabilidade do processo de gerenciamento e seus custos em termos de tempo e recursos. Sistemas de processo precisam ser confiáveis e precisos.
- ▣ **Sistemas de estrutura.** Estes sistemas determinam a eficácia da coordenação, comunicação e controle.
- ▣ **Sistemas de significado.** As pessoas em uma empresa tem seu próprio ponto de vista sobre o que acontece. Suas percepções do negócio podem ser muito diferentes entre elas. Isto pode levar a mal-entendidos e má comunicação a menos que sejam esclarecidos.
- ▣ **Sistemas de poder.** Estes sistemas definem quem tem influência na organização, tanto para fazer as coisas acontecerem quanto para evitar que elas aconteçam. Diretores claramente têm poder, mas freqüentemente outras pessoas têm muita influência que não é óbvia e isto pode levar a afunilamentos no processo de tomada de decisão e ações.

Todos estes sistemas se relacionam entre si e se influenciam. Cultura empresarial é a propriedade resultante desta inter-relação. Uma auditoria sistêmica também proporciona um valioso insight sobre cultura empresarial.

A auditoria sistêmica torna estes sistemas visíveis, de forma que a gerência pode decidir que medidas tomar.

**Uma auditoria sistêmica é o primeiro passo necessário no planejamento de mudanças empresariais.**

Estas mudanças serão sustentadas quando bem planejadas e cuidadosamente reforçadas através de coaching.

## Projetos de Modelagem da Lambent do Brasil

A PNL começou com a modelagem, estudando com excelentes comunicadores, e descobriu o que estas pessoas excepcionais estavam fazendo para alcançar resultados tão bons.

A modelagem é capaz de responder à pergunta:

“Qual é a diferença entre pessoas que fazem um trabalho excepcional e as que fazem um trabalho dentro da média?”

Um projeto de modelagem descobre estas diferenças, torna-as explícitas para que sejam ensinadas aos outros.

Na sua empresa provavelmente haverá pessoas que se destacam: podemos descobrir por que e como elas conseguem fazer isso.

A partir daí planejamos um curso específico para ensinar estas estratégias específicas para aqueles que estão dentro da média para melhorar seu resultados.

Por exemplo:

- ▣ Podemos modelar a sua melhor equipe de vendas para que treinem os demais e assim toda a equipe obtém resultados excelentes.
- ▣ Podemos modelar seus principais gerentes e diretores e ensinar estas técnicas a outros gerentes na sua empresa. Podemos modelar técnicas de liderança aos melhores empregados.

Um projeto de modelagem seria basicamente o seguinte:

- ▣ Entrevistas preliminares na empresa para definir as competências a serem modeladas, quem são os melhores profissionais, quantas pessoas devem ser modeladas, orçamento e plano de ação.
- ▣ Entrevistas com cada um dos principais profissionais.
- ▣ Entrevistas com alguns profissionais médios.
- ▣ Uma análise para descobrir as diferenças críticas entre os profissionais de maior destaque e os outros.
- ▣ Um teste dos resultados e um relatório integral sobre o projeto, por escrito.
- ▣ Planejamento de um treinamento para ensinar aos empregados médios os padrões dos empregados que se sobressaem. Treinamento de treinadores dentro da própria empresa para dar este treinamento se necessário.

Os resultados do projeto de modelagem também podem ser usados em um recrutamento no futuro.