



**Experts Internacionais em Coaching**

**“Alcance o máximo do seu potencial!”**

## Conteúdos

1. O que é Coaching?	Pág. 03
2. Curso de Certificação Internacional em Coaching	Pág. 07
3. Treine com os Masters em coaching	Pág. 12
4. Comunidade Internacional de Coaching (ICC)	Pág. 14

## O que é Coaching?

O coaching é uma parceria entre o coach e o cliente para que este atinja seus objetivos, viva seus valores e alcance o máximo do seu potencial.

Todo mundo quer saber o que fazer para se tornar melhor em muitos aspectos, como fazer isso e da melhor maneira possível. O Coaching é a resposta.

O Coaching ajuda a aprender e não a ensinar. Aplicar o coaching não significa dizer às pessoas o que fazer; mas sim ajudá-las a esclarecer e controlar as suas vidas; ajudá-las a avaliar o que estão fazendo num determinado momento levando em consideração seus objetivos, sonhos, valores e intenções.

O Coaching ajuda uma pessoa a ir além de seus bloqueios mentais, a ir além do que acreditava possível. O coaching é pragmático, ajuda a definir objetivos mais claramente de forma a torná-los desafiadores e estimulantes para que o cliente então os alcance com a energia originária de seus valores mais profundos.

Assim, o Coaching faz com que a pessoa seja consciente do que está fazendo com sua vida, mostra novas opções e conduz à mudança.

Ele libera o potencial do indivíduo para que este maximize seu desempenho e faça o que antes acreditava impossível.

## O que é um coach?

O Coach é um profissional treinado e capacitado que auxilia uma pessoa a atingir suas metas, ser mais eficiente no seu trabalho e mudar a sua vida da maneira que quiser.

Um coach ajuda o indivíduo de maneira respeitosa e o apóia em todos os aspectos para que obtenha o melhor da vida.

O coach nunca julga seus clientes.

Ele ajuda o cliente a explorar o presente e planejar o futuro, mostrando ao cliente como sua vida está num determinado momento.

Sugerindo novas possibilidades e ajudando o cliente a mudar o seu rumo em direção a algo melhor.

Apoiando-o no seu novo rumo.

**“Nosso principal objetivo é encontrar alguém que nos motive a fazer tudo que somos capazes.”  
Ralph Waldo Emerson.**

## Como se realiza o coaching?

O Coach e o cliente combinam o horário que lhes seja conveniente para encontrarse. O Coaching pode ser feito pelo telefone ou pessoalmente.

O objetivo do coaching pode ser a melhora de uma habilidade específica ou pode ser geral, como por exemplo, para ajudar o cliente a aumentar sua renda, melhorar seus relacionamentos e ser mais confiante.

## Quais são os diferentes tipos de coaching?

### ▣ **Coaching executivo**

Coaching para os executivos de alto nível que querem melhorar sua liderança e tomada estratégica de decisões. Um executivo de alto nível apoiado por um coach conseguirá definir melhor suas metas estratégicas e tomará melhores decisões, o que terá um efeito muito positivo na empresa, podendo significar milhões de reais em lucro extra. O retorno do investimento feito no coaching executivo pode ser formidável.

### ▣ **Coaching de negócios**

Os coaches de negócios fazem sessões de coaching com as pessoas no seu ambiente de trabalho para aprimorar aspectos profissionais. Normalmente, eles trabalham com gerentes dentro da empresa e também com as equipes. O Coaching é um prosseguimento crucial ao treinamento de negócios. Muitos treinamentos não causam os resultados benéficos esperados por causa da falta de apoio às pessoas no seu ambiente de trabalho depois dos treinamentos.

### ▣ **Coaching de equipe**

Muitos coaches são especialistas em aplicar o coaching em equipes de negócios. Estes coaches ajudam as equipes a alcançarem o seu melhor desempenho, apoiando-as para que trabalhem fácil e eficientemente.

### ▣ **Coaching de vida**

Um coach de vida lida com todos os aspectos da vida do cliente, sejam pessoais ou profissionais, na saúde ou nos relacionamentos. Muitas vezes os coaches de vida ajudarão um cliente no seu trabalho, porque o seu trabalho é uma parte importante da sua vida, mas não se concentram só no trabalho.

### ▣ **Coaching de carreira**

Um coach de carreira é especialista em aplicar o coaching a pessoas que querem encontrar um trabalho, mudar de carreira ou voltar ao mercado de trabalho. Em geral, os coaches trabalham juntamente com uma agência de recolocação de executivos. O planejamento de carreira também é uma parte importante do coaching de vida e de negócios.

## ▣ **Coaching para esportes**

Todos os atletas que competem profissionalmente têm um técnico (coach em inglês), normalmente um jogador veterano que teve sucesso na sua época que conhece o jogo, estimula o jogador e aprimora suas técnicas no esporte que escolhe.

O Coaching é fascinante, em geral os coaches se especializam em muitas áreas. Todos os tipos de coaching usam as mesmas ferramentas: estabelecer objetivos, valores e fortalecer o seu talento para o futuro. Qualquer que seja a área escolhida, o coach vai ajudá-lo a ultrapassar os limites do que você pensava que fosse possível.

## O coaching é adequado para quem?

### **Nos negócios:**

- ▣ Um executivo que queira esclarecer suas metas e a visão da sua empresa, ou tem de tomar decisões difíceis é quer discuti-las com um profissional capacitado.
- Uma equipe de gestão que precisa se desempenhar melhor.
- ▣ Indivíduos fundamentais na empresa que precisam de ajuda para tirar o máximo do seu talento nos negócios.
- ▣ Gerentes que precisam melhorar sua comunicação e suas técnicas de gestão.
- ▣ Complementar treinamentos que não foram suficientemente eficazes, para o qual os participantes necessitam de apoio contínuo no seu trabalho.
- ▣ Um gerente importante que tem problemas com sua equipe ou com outros gerentes.
- ▣ Uma equipe que tenha problemas no seu trabalho e no que diz respeito à definição e enfoque de metas.
- ▣ Um novo gerente precisa de ajuda no seu novo trabalho.

### **Na vida pessoal:**

- ▣ Aquelas pessoas que têm dificuldades nos seus relacionamentos.
- ▣ Pessoas que querem ganhar mais.
- ▣ Aqueles que estão insatisfeitos com sua vidas e não sabem por quê.
- ▣ Quando tudo está bem, mas podia estar melhor.
- ▣ Aqueles que querem sugestões para sua carreira.
- ▣ Aqueles que querem desenvolver suas habilidades de comunicação.
- ▣ Pessoas que querem desenvolver suas habilidades rapidamente.
- ▣ Aqueles que sentem que estão perdidos e querem dar um rumo para sua vida.

### **O coaching é parecido a um treinamento?**

Não. Em geral, o trainer é o expert e os trainees são os que querem aprender um assunto ou habilidade. Um coach não dá respostas, mas faz perguntas para que o cliente encontre suas próprias respostas. O Coach e o cliente formam uma parceria equilibrada.

### **O coaching é parecido com o aconselhamento e a terapia?**

Não. A terapia e o aconselhamento são paliativos, elas ajudam o paciente com problemas, infeliz e insatisfeito, que precisa de alívio para seu sintomas físicos ou psicológicos. O paciente quer se ver livre da dor ou desconforto, mas nem sempre está em busca de seus objetivos. Já no caso do coaching, o cliente não está infeliz, ele só quer obter algo mais da vida.

### **Quais são os benefícios do coaching para o indivíduo?**

Os objetivos de vida ficarão mais claros e, uma vez eliminados os obstáculos, tentará alcançá-los com mais energia.

Viverá em harmonia com seus valores.

Sua vida se tornará mais feliz e satisfatória. Profissionalmente será mais eficiente e capacitado em seu trabalho e terá melhores resultados.

O Coaching produzirá melhores resultados em todos os aspectos da vida do cliente.

### **Quais são os benefícios do coaching para uma empresa?**

O coaching é um investimento que produz um alto desempenho nos negócios, a longo prazo

É a maneira mais eficaz de obter um melhor desempenho dos profissionais cruciais.

O Coaching é uma prova do compromisso de uma empresa com o desenvolvimento de seu pessoal e contribui para uma cultura organizacional de apoio com alto moral.

O trabalho em equipe melhora

O Coaching mantém funcionários importantes e evita:

- ▣ O custo do retreinamento
- ▣ A perda de informações confidenciais para a concorrência
- ▣ A queda na produtividade quando empregados deixam a empresa

## Curso de Certificação Internacional em Coaching

Obtenha novas habilidades e faça parte de uma comunidade internacional de coaches com membros de todas as partes do mundo dispostos a estar de acordo com os mais altos padrões de qualidade da profissão.

Nosso curso é dado por trainers renomados internacionalmente.

### Quem será beneficiado por este treinamento?

Coaching é utilizado em muitas profissões:

- ▣ Como gerente, você poderá utilizar o coaching para desenvolver seu pessoal e formar equipes mais entrosadas ou um departamento de vendas mais eficaz.
- ▣ Como psicólogo ou terapeuta você poderá utilizar coaching para complementar suas habilidades com seus clientes.
- ▣ Como professor você poderá utilizar o coaching para ajudar seus alunos a se desenvolverem melhor.
- ▣ Se você trabalha com desenvolvimento ou ajuda de pessoas de alguma maneira, então coaching é importante para você.
- ▣ Coaching lhe ajudará a oferecer mais serviços a atuais clientes e a entrar em mercados mais amplos.

### Quais são os benefícios deste curso:

- ▣ Certificação oficial internacional e a chance de ser um pioneiro e juntar-se a uma rede de coaches em franco crescimento.
- ▣ Supervisão de um projeto de coaching pessoal.
- ▣ Uma apostila escrita por Joseph e Andrea, autores do livro "Coaching e PNL" que será publicado em 2003.
- ▣ Referências para clientes de uma empresa internacional e website de coaching.
- ▣ Supervisão com um projeto pessoal de coaching de sua escolha.
- ▣ Entrada automática na Associação Brasileira de Coaching.
- ▣ Um curso abrangente, rigoroso e profissional que aprimora suas habilidades, seu conhecimentos e possibilidades para autodesenvolvimento.
- ▣ Aumento de valor do profissional perante a sua empresa.
- ▣ Contato com pessoas com idéias semelhantes.

### Algumas das coisas que você aprenderá neste curso:

- ☐ Desenvolver-se, desenvolver suas habilidades e seu conhecimento.
- ☐ As diretrizes éticas do coaching
- ☐ Trabalhar com os valores superiores dos clientes.
- ☐ Formular planos de ação que funcionam.
- ☐ Questões poderosas que mudam a vida dos clientes e QUANDO usá-las.
- ☐ Definir tarefas aos clientes para obtenção dos melhores resultados e o que fazer quando o cliente não cumpre as tarefas.
- ☐ Ajudar um cliente em seus medos e bloqueios mentais.
- ☐ Divulgar o seu Coaching.
- ☐ As diretrizes éticas do Coaching.
- ☐ A arte de saber ouvir.
- ☐ Trabalhar e modificar as crenças limitantes dos clientes.
- ☐ Ajudar os clientes a planejar melhor o seu futuro, definindo objetivos a longo prazo.
- ☐ Desenvolver o seu próprio estilo de Coaching.
- ☐ Como encontrar o melhor momento para as suas intervenções para provocar o máximo impacto.
- ☐ Quando ser diretivo e não diretivo.
- ☐ Construir rapport e confiança com os clientes.

### Como avaluamos os coaches para conceder-lhes a certificação?

#### Pelo conhecimento

- ☐ Sua experiência anterior em coaching
- ☐ Distingue o coaching do aconselhamento, da terapia, do treinamento e da consultoria
- ☐ Sua familiaridade com a terminologia do coaching
- ☐ Seus critérios para testar tanto o processo como os resultados

#### Pela habilidades

- ☐ Constrói um relacionamento de respeito e confiança com o cliente
- ☐ Torna o cliente responsável pelo processo de coaching
- ☐ Obtém o compromisso do cliente para o processo de coaching e para o cumprimento das tarefas propostas no processo.
- ☐ Ajuda o cliente a tomar consciência da situação atual detalhadamente.
- ☐ Trabalha com o cliente para esclarecer seus objetivos e verifica se são congruentes

- ☐ com seus valores
- ☐ Faz perguntas poderosas para ajudar o cliente
- ☐ Proporciona mais opções na vida do cliente
- ☐ Ajuda o cliente a desenvolver um plano de ação apropriado.
- ☐ Avalia e distingue as diferentes mensagens que o cliente transmite.
- ☐ É suficientemente sensível para reajustar os sinais não verbais do cliente.
- ☐ Trabalha com o cliente para superar crenças limitantes.
- ☐ Proporciona desafios para que o cliente vá além das limitações que ele é capaz de perceber.
- ☐ Dá tarefas adequadas para o cliente para desafiá-lo a lutar pelos seus objetivos
- ☐ Apóia a crescente autoconsciência do cliente.

## Autodesenvolvimento

- ☐ O material do cliente é mantido confidencialmente
- ☐ Não julga o cliente ou diz a ele o que fazer
- ☐ Entende e segue as diretrizes éticas da Comunidade Internacional de Coaching
- ☐ Trata o cliente como alguém que tem muitos recursos a explorar
- ☐ Cria uma parceria sinérgica com o cliente

### O que as pessoas têm dito sobre nosso curso:

“Altamente profissional e prático. Me sinto totalmente confiante de sair daqui e começar a praticar o Coaching.”

***Dra. Dianne Adie, professora universitária (Reino Unido)***

“Coaching inspirador e esclarecedor. Sinto que tenho ferramentas suficientes para ser capaz de colocá-lo em prática.

Aprendemos ouvindo e praticando; bem estruturado.”

***Klaus Karoli, Coordenador de processos de SAS (Dinamarca)***

“Extremamente rico e poderoso. Muito bom para aprender a ser um coach e muito bom para ter *insights*. O que aprendemos aqui neste treinamento ficará e será usado pelo resto de nossas vidas.”

***Jose Augusto Sathler, engenheiro civil da IBM Brasil (Brasil)***

“Transcendental”

“EXCELENTE!”

***Maria Antonieta Cruz Ramos (México)***

“Ótimo!”

***Jose Mauro Haddad, consultor organizacional (Brasil)***

“Este curso fez com que eu repensasse a minha vida. Senti efeitos extraordinários sobre mim e me senti mais segura para aplicar com os outros. Eu sei que funciona.”

**Elizabeth Valeriano de Carvalho, consultoria empresarial (Brasil)**

“Intenso, vivencial, fantástico!”

**Patrícia Franca da Costa, psicóloga e designer (Brasil)**

“Competentes, sensíveis, carismáticos e encantadores. Um exemplo de excelência. Verdadeiros mestres.”

**Angela de Fátima Saraiva Freitas, Consultora de RH**

“Muito capacitados, divertidos e agradáveis. Agradeço a vocês por esta experiência tão boa e construtiva.”

**Chris Schreideris, Consultora Internacional de Desenvolvimento de Negócios (Inglaterra)**

“Maravilhosos. Competentes como treinadores e como conhecedores dos processos mentais!”

**Jose Augusto Sathler, engenheiro civil da IBM Brasil**

“Dotados de sabedoria imensa e que, pela simplicidade e humildade, estão no nível dos sábios.”

**Basílio Dias de Figueiredo, coach**

“Eficientes, interessados, com excelente didática e sintonia entre eles.”

**Sonia Maria de Albuquerque Vergne, terapeuta**

“Cumpriram com maestria seu papel. Brilhantes, superaram as expectativas, muito didáticos e sem dúvida alguma, congruentes.”

**Neusa Cunha, advogada e trainer de Marketing**

“Mestres extraordinários de Coaching.”

**Lidia Abonce (México)**

“O curso de treinamento é muito bom. O Joseph e a Andrea sabem exatamente o que fazem, conhecem o Coaching profundamente como arte e profissão. Dando demonstrações juntos, dançam uma dança que se encaixa na música tocada pelo cliente. São fantásticos.”

**Omar Salom, trainer e coach (Equador)**

“Possuem a rara capacidade de deter o conhecimento, compartilhá-lo e saber fazer isto com perfeição.”

**Alberto Alvarães, consultor de RH e professor universitário**

“São excelentes e têm técnicas de ensino muito avançadas. Quero realizar outros treinamentos com eles no futuro, sem sombra de dúvida. Possuem um conhecimento e repertório de exercícios vastíssimo.”

**Hope Cederanz, especialista em produtos (Dinamarca)**

“Vocês foram fantásticos! Ver a maneira como vocês vivem a PNL e como atuam ensinando e se relacionando foi muito estimulante. Estou muito grato pela oportunidade de ter tido vocês como trainers.”

**Ulrika Dahlin, consultora de saúde (Suécia)**

“Competentes, capacitados, altamente qualificados, inspiradores.”

**Peter Rasmussen, gerente e coach (Dinamarca)**

“Experientes, congruentes, reais conhecedores do assunto.”

**Soren Skov, Coach, consultor e trainer de PNL (Dinamarca)**

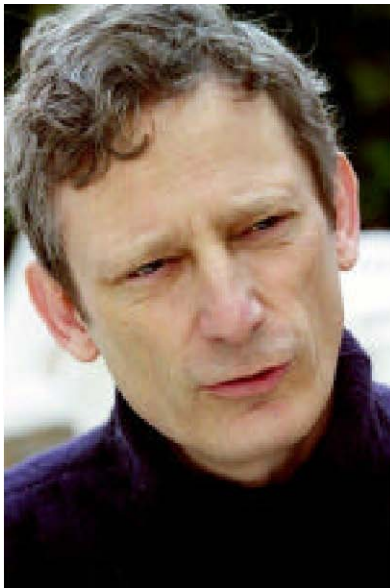
“Eles fazem uma combinação perfeita. Fluem com maestria e empatia, o que todo profissional deseja, na minha opinião.”

**Edner Granados (México)**

“Pessoas vencedoras, focadas no objetivo. Pacientes, seguras, com propósito claro. Leves, bem-humoradas e amorosas.”

**Nancy Géa Vêras, Área de RH, Petrobrás**

## Treine com os Masters em coaching Joseph O'Connor Andrea Lages



**Joseph O'Connor** é um dos mais reconhecidos e respeitados trainers de PNL e Coaching do mundo. Ele já deu cursos na América do Sul e do Norte, em Hong Kong, Singapura, (onde foi premiado com uma medalha do National Community Leadership Institute), Nova Zelândia e muitos países europeus. Joseph é membro convidado da *NLP University* em Santa Cruz, Califórnia, e trainer convidado da *NLP Comprehensive*.

Trabalhou em várias empresas como trainer e consultor, tais como Hewlett Packard, British Airways e a Organização de Desenvolvimento Industrial das Nações Unidas (*United Nations Industrial Development Organisation - UNIDO*) em Viena, prestando serviços de consultoria em projetos de cooperação industrial a países em desenvolvimento. Autor de quinze livros, traduzidos a vinte idiomas, incluindo alguns dos mais respeitados e bem vendidos sobre técnicas de comunicação e pensamento sistêmico, ele foi o primeiro autor fora dos Estados Unidos a escrever um livro sobre PNL. O livro, escrito em co-autoria com John Seymour, '*Introducing NLP*' é usado há mais de dez anos como livro de referência dos cursos de PNL no mundo todo.

Joseph é sócio de Lambent do Brasil.

Depois de viver na Inglaterra durante muitos anos, Joseph agora vive no Brasil.

*A elegância e a facilidade com que Joseph O'Connor expressa as idéias e os conceitos mais complexos são um verdadeiro deleite. O interesse que demonstra aos estudantes, a preparação cuidadosa, o conhecimento e background extenso que possui são evidentes. Ele é*

*um educador no sentido mais preciso da palavra desperta e cultiva a curiosidade que leva à descoberta.'*

*(Alix Von Uhde, Trainer)*

**Andrea Lages** é uma das trainers de Coaching mais respeitadas mundialmente. Ela é sócia fundadora da Lambent do Brasil, é trainer com Certificação Internacional em PNL, consultora e trainer empresarial, coach executiva e autora. Vive em São Paulo - Brasil, e trabalha internacionalmente ministrando cursos de Certificação em PNL, Certificação Internacional em Coaching e seminários em técnicas de comunicação, pensamento sistêmico, liderança e estabelecimento de objetivos, individualmente e para grupos. Ela já trabalhou no México, Espanha, Polônia, Dinamarca, Malta, Brasil e Reino Unido. Ela fala inglês, espanhol e português fluentemente e dá treinamentos nos três idiomas.

Através da consultoria, Andrea elabora e dirige projetos de desenvolvimento de gestão, treinamento, coaching, atendimento a clientes, formação de equipes, aplicando PNL e pensamento sistêmico da maneira prática nas organizações. Ela também é consultora certificada Birkman. Alguns dos seus clientes são as empresas Certisign (Verisign - Brasil), Secretaria do desenvolvimento do Rio de Janeiro, Virtual Case e Procci.

*'Andrea Lages amplia a percepção e o entendimento da realidade, levando o executivo a obter resultados significativos em seu trabalho.'*

*(Marcio Liberbaum, ex-Presidente e sócio fundador da Certisign -Certificadora Digital, no Brasil)*

## Comunidade Internacional de Coaching (ICC)

A Comunidade Internacional de Coaching foi criada pela Lambent do Brasil. Trata-se de um grupo de coaches treinados e qualificados que passaram com mérito no curso de Certificação Internacional de Coaching.

A Lambent do Brasil continua expandindo a comunidade através de seus cursos. A Comunidade tem um compromisso com a qualidade, a ética e os altos padrões do coaching.

### **Associação Brasileira de Coaching (BAC)**

A Associação Brasileira de Coaching foi fundada pela Lambent do Brasil em 2003: a primeira associação profissional de coaches do Brasil. O coach se torna membro por meio da aprovação no nosso curso para cumprir com os padrões de qualidade e técnica. A Associação existe para dar a esta nova profissão uma base profissional forte, para que os membros compartilhem seu conhecimento e suas habilidades, e possam formar uma rede de contatos no Brasil.

### **Parceiros internacionais da Lambent do Brasil:**

- ☐ *Lambent Training (Reino Unido)*
- ☐ *CMPNL (México)*
- ☐ *Makani Consult (Dinamarca)*
- ☐ *Scandinavian Leadership University (Suécia)*
- ☐ *Repere (França)*
- ☐ *Metaforum (Alemanha)*
- ☐ *Sociedad Colombiana de PNL (Colômbia)*
- ☐ *Studio Pirovano Consulenti Associati (Itália)*
- ☐ *NLP Neuroeducakja (Polônia)*