

Auditoria sistêmica

A auditoria sistêmica é essencial para qualquer mudança sustentável na empresa. Ela é parte integrante de nossa consultoria e é exclusividade da Lambent do Brasil . A auditoria sistêmica é um procedimento abrangente e detalhado para avaliar e esclarecer como estão funcionando os sistemas da empresa. A auditoria sistêmica é uma radiografia da empresa.

A auditoria tem três partes:

- Entrevistas com pessoal chave.
- Um relatório escrito abrangente, completo com recomendações para ações posteriores.
- Uma reunião para discutir os próximos passos.

Objetivos

Definir e avaliar a posição atual:

Identificando os pontos fortes e os pontos fracos da empresa.

Fornecer uma visão geral da estrutura atual.

Apontar as áreas de alta performance.

Identificar as limitações atuais que impedem uma melhor performance e saber como elas podem ser atacadas.

Esclarecer as questões de liderança e gerenciamento.

Recomendar as futuras ações para melhorar os resultados e superar as limitações atuais:

Distinguindo os pontos chave de alavancagem para uma mudança.

Reconhecer as áreas onde as habilidades são necessárias e recomendar treinamento específico e / ou coaching.

Esclarecer a visão e a direção, no futuro, para atingir um crescimento sustentável.

Metodologia

Parte um – entrevistas

Entrevistas com o pessoal-chave para poder ver a empresa de diferentes pontos de vista.

Parte dois - Relatório

Um relatório escrito, normalmente entre vinte e quarenta páginas, dependendo do escopo da auditoria.

O relatório tem normalmente as seguintes seções:

Escopo e objetivos

Metodologia

Pontos fortes atuais da empresa

Estrutura da Empresa

Comunicações

Liderança
Cultura da Empresa
Questões de treinamento e desenvolvimento
Recursos Humanos
Direção e visão futuras
Recomendações e conclusões
Resumo Executivo

O relatório esclarece o modo como a empresa está operando e como os sistemas estão funcionando.

Estes sistemas estão classificados em quatro áreas principais:

a) Sistemas do processo. Estes sistemas lidam com a eficiência e a confiabilidade do processo de gerenciamento e seus custos em tempo e recursos. Os sistemas do processo necessitam ser confiáveis e precisos.

b) Sistemas da estrutura. Estes sistemas determinam a efetividade da coordenação, da comunicação e do controle.

c) Sistemas de significado. As pessoas em uma empresa têm seus próprios pontos de vista sobre o que acontece. As percepções que elas têm da empresa variam muito.

Isso poderá levar a mal-entendidos e falha de comunicação a menos que sejam esclarecidos.

d) Sistemas de poder. Estes sistemas definem quem tem influência na organização, tanto para conseguir como para impedir que as coisas sejam feitas.

Todos estes sistemas se combinam e influenciam uns aos outros. A cultura da empresa é a propriedade emergente deste inter-relacionamento. A auditoria sistêmica também fornecerá um valioso insight da cultura da empresa.

Parte três - Discussões e recomendações

Após o relatório ter sido entregue, haverá uma reunião para discutir os próximos passos e as recomendações para as futuras ações.

Mudança Sustentável na Empresa

Auditoria sistêmica



Intervenção

Por exemplo, reestruturação, treinamento, coaching



Sustentar a mudança

Por exemplo, coaching das principais equipes e indivíduos